

KUNDENINFORMATION:

1. Materialien

Das Lagergewicht bestimmter Materialien kann Schwankungen von bis zu 8% unterliegen, und Materialprägungen können unterschiedlich herauskommen. Durch verschiedene Produktionschargen in der Herstellung können Materialfarben und Materialstärken voneinander abweichen.

2. Formatschwankungen

Aufgrund material- und fertigungstechnischer Besonderheiten (vor allem bei Tissue) behalten wir uns Formatschwankungen vor.

3. Maschineneinsatz

Aufgrund von Kapazitätsplanungen behalten wir uns vor, unterschiedliche Produktionsmaschinen einzusetzen. Unterschiede z.B. in Faltung und Prägerand sowie die Art der Verpackung können vorkommen.

4. Druckfarben

Wir drucken Pantone-U und HKS-En Farben nach Farbfächer. Wir können jedoch auch jede beliebige Farbe nach Muster anmischen und drucken. Geringe Farbabweichungen sind aufgrund der unterschiedlich saugfähigen Bedruckstoffe nicht ausgeschlossen.

5. Vollflächendrucke

Im Allgemeinen raten wir von Vollflächendruck ab, da die Materialeigenschaften des Produktes beeinträchtigt werden und auch Farbschattierungen die Regel sind. Deshalb behalten wir uns vor, Aufträge, die mit über 65% bedruckter Fläche, abzulehnen, falls voraussehbar ist, dass es zu Deckungsproblemen kommen wird. Bitte beachten Sie entsprechende Aufpreise.

6. Farbabrieb

Durch die Verwendung lebensmittelunbedenklicher Komponenten mit hoher Farbtintensität, kann es bei farbtintensiven und vollflächig bedruckten Servietten und Tischtüchern gelegentlich zu Farbabrieb kommen.

7. Prägefoliendrucke

Für Prägefoliendrucke benötigen wir immer eine Druckbildannahme. Flächendrucke sind bei diesem Druckverfahren grundsätzlich ausgeschlossen. Bei den Drucken können Passerdifferenzen von +/- 5% auftreten.

8. Rasterdrucke

Rasterdrucke sind generell im 25er Raster möglich. Wir benötigen hierzu unbedingt eine digitale Druckvorlage. Gedruckt wird immer im Volltondruck. Nach vorheriger Absprache sind auch Euroskala-Rasterdrucke eingeschränkt möglich.

9. Farb- und Klischeewechsel

Für das Stoppen bzw. Reinigen der Druckmaschinen wegen Farb- oder Klischeewechsel berechnen wir 48,00€ pro Farbwechsel und Klischeewechsel.

10. Passerdifferenzen

Beim Flexodruck können bei Mehrfarbdrucken aufgrund des relativ groben Druckverfahrens und des flexiblen Materials Passerdifferenzen von +/- 1,5mm auftreten.

11. Schwankungen in der Druckbildposition

Druck Spannungsübertragungen auf flexible Materialien, wie Tischdecken/Servietten und hohe Druckgeschwindigkeit, kann es zu geringen Schwankungen in der Druckbildposition kommen.

12. Dateivorlagen

Für Reinzeichnungen, die wir für Sie erstellen lassen, berechnen wir Zeichenkosten in Höhe von 65,00€ Bei Bereitstellung von druckfähigen Dateien fallen keine weiteren Kosten für Sie an. In unserem Hause erstellte Dateien und Klischees, können wir nicht zur Verfügung stellen, lassen Ihnen aber auf Wunsch gegen Berechnung, eine Datenkopie Ihrer Druckgestaltung anfertigen. Wir archivieren die Daten der Druckgestaltung drei Jahre, jedoch keine Daten, die uns per Mail übermittelt wurden. Auf Wunsch senden wir Ihnen eingesendete Datenträger innerhalb dieser Frist zurück.

13. Andrucke

Die Preise für Andrucke erhalten Sie auf Anfrage. Sind bei schwierigen Drucken Andrucke zur Freigabe erforderlich, werden diese zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt.

14. Überlieferung- Unterlieferung

Neutrale Artikel und Druckartikel liefern wir grundsätzlich laut unseren Verpackungseinheiten. Sollte bei Sonderanfertigungen die Menge bis zu 10% über oder unterliefert werden, behalten wir uns vor, die tatsächliche Liefermenge zu berechnen.

15. Lieferzeiten

Wir bitten Sie, die Lieferzeiten anzufragen.

16. Lieferbedingungen

Bei Inlands-Bestellungen erfolgt die Lieferung ab einem Nettowarenwert von 250,00€ frei Haus. Bestellungen unter dem Nettowarenwert von 250,00€ liefern wir unfrei ab Werk. Für Auslandsbestellungen gelten individuelle Vereinbarungen.

17. Zahlungsbedingungen

Generell nach Absprache/Prüfung. Unsere Standardzahlungsbedingungen für Inlandskunden betragen: Bei Bankeinzug (2%Skonto) bzw. 14 Tage (netto). Für Auslandskunden gelten individuelle Vereinbarungen.

18. Zahlungsbedingungen

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen